

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 101»**  
**общеразвивающего вида**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На сайте отсутствуют сведения о заместителе(-ях) руководителя организации	Разместить на сайте МБДОУ сведения о заместителе(-ях) руководителя организации	Март 2019 г.	Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель
На сайте отсутствуют сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Разместить на сайте МБДОУ сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Март 2019 г.	Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель
На сайте отсутствует информация о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Разместить на сайте МБДОУ сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	Март 2019 г.	Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель
На сайте отсутствует раздел «Часто	Создать на сайте МБДОУ и обеспечить	Март 2019 г.	Балуева Любовь

задаваемые вопросы».	работу раздела «Часто задаваемые вопросы».		Владимировна, старший воспитатель
На сайте отсутствует возможность получателем услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	На сайте МБДОУ разместить анкету об удовлетворенности качеством условий оказания услуг образовательной организацией.	Март 2019 г.	Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Март-декабрь 2019 г.	Кейб Елена Геннадьевна, заведующий
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Кейб Елена Геннадьевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Кейб Елена Геннадьевна, заведующий
<b>V. Доступность услуг для инвалидов</b>			
помещения организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	Сентябрь 2019	Кейб Елена Геннадьевна, заведующий
Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов.	В течение года	Кейб Елена Геннадьевна, заведующий

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кейб Елена Геннадьевна, заведующий</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>В течение года</p>	